

Obchodné podmienky

Obsah:

1. DEFINÍCIE POJMOV.....	1
2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	2
3. KONTAKTNÉ ÚDAJE PREDÁVAJÚCEHO.....	3
4. PREDMET ZMLUVY	3
5. ZÁKAZNÍCKY ÚČET	3
6. UZATVORENIE ZMLUVY.....	4
7. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY	5
8. DODANIE TOVARU	6
9. REKLAMAČNÝ PORIADOK PRE KUPUJÚCICH V POSTAVENÍ SPOTREBITEĽOV	6
10. REKLAMAČNÝ PORIADOK PRE KUPUJÚCICH V POSTAVENÍ PODNIKATEĽOV.....	9
11. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY	9
11. VÝMENA TOVARU.....	10
12. RIEŠENIE SPOROV SPOTREBITEĽOV	11
13. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV a POUŽÍVANIE COOKIES.....	12
14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	13

1. DEFINÍCIE POJMOV

1. Pod nižšie uvedenými pojmami sa rozumie toto:

- (A) **Obchodné podmienky:** tieto obchodné podmienky;
- (B) **E-shop:** internetový obchod Predávajúceho a používateľské rozhranie na webových stránkach Predávajúceho www.vk-studio.sk;
- (C) **Predávajúci:** spoločnosť VK-STUDIO s. r. o., so sídlom Obchodná 559/37, 811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 54 252 334, DIČ: 2121613285, IČ DPH: SK2121613285; spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 157064/B;
- (D) **Zákazník:** osoba, ktorá má záujem zakúpiť tovar prostredníctvom E-shopu;
- (E) **Kupujúci:** Zákazník, teda fyzická osoba v postavení spotrebiteľa, podnikajúca fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objednala tovar a uzatvorila Zmluvu s predávajúcim. Ak je v týchto VOP použitý pojem „Kupujúci“ bez dodatku, či sa jedná o spotrebiteľa alebo podnikateľa, vzťahuje sa daná úprava na spotrebiteľov ako aj podnikateľov. V prípade, ak sa niektorý článok týchto VOP vzťahuje len na spotrebiteľov alebo podnikateľov, bude táto skutočnosť uvedená explicitne v názvu daného článku.

- (F) **Spotrebiteľ:** Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
- (G) **Podnikateľ:** Podnikateľom sa rozumie:
- osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- (H) **Zmluvné strany:** Predávajúci a Kupujúci;
- (I) **Zmluva:** zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Zákazníkom;
- (J) **Tovar:** všetky výrobky a ich príslušenstvo, ktoré predávajúci predáva cez svoj E-shop;
- (K) **Objednávka:** objednávka uskutočnená Zákazníkom prostredníctvom objednávkového systému E-shopu;
- (L) **Občiansky zákonník:** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
- (M) **Obchodný zákonník:** zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- (N) **Zákon o ochrane spotrebiteľa:** zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- (O) **Zákon o ochrane osobných údajov:** zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov;
- (P) **Zákon o elektronickom obchode:** zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Obchodné podmienky upravujú postup pri uzatváraní Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom E-shopu a vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán vzniknuté z tejto Zmluvy.
2. Ustanovenia Obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
3. Na zmluvné vzťahy vzniknuté zo Zmluvy sa použijú iba tieto Obchodné podmienky a použitie akýchkoľvek iných obchodných podmienok je vylúčené.
4. Zmluva a Obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku.

3. KONTAKTNÉ ÚDAJE PREDÁVAJÚCEHO

1. Predávajúci pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
2. Kontaktné údaje predávajúceho sú nasledovné:
 - (A) Telefón +421 908 993 306
 - (B) E-mail: vkstudiosk1@gmail.com
 - (C) Poštová adresa pre doručovanie: Obchodná 559/37, 811 06 Bratislava

4. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom plnenia Zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim sú jednotlivé položky tovaru, ktoré Kupujúci zahrnul spôsobom bližšie popísaným v čl. 6 týchto Obchodných podmienok do svojej objednávky. Zoznam tovaru predávaného prostredníctvom e-shopu je katalógom bežne dodávaného tovaru.
2. Internetové stránky e-shopu umožňujú overiť dostupnosť tovaru na predajni predávajúceho. Zákazník berie na vedomie, že zoznam tovaru na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci, je katalógom bežne dodávaného tovaru a predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov (určitý tovar môže byť nedostupný alebo vypredaný, pričom údaj uvedený na internetovej stránke e-shopu nemusí byť aktuálny).
3. Popis ponúkaného tovaru je uvedený na internetovej stránke e-shopu pri jednotlivých ponúkaných položkách tovaru. Prípadné bližšie údaje týkajúce sa tovaru môžu byť kupujúcemu poskytnuté na vyžiadanie.
4. Predávajúci sa zaväzuje, že kupujúcemu dodá tovar:
 - (A) nepoškodený v súlade so špecifikáciou alebo s vlastnosťami obvyklými pre daný druh tovaru;
 - (B) vyhovujúci normám, predpisom a nariadeniam platných na území Slovenskej republiky;
 - (C) vybavený slovenským návodom na obsluhu, záručným listom a zoznamom pozáručných opravovní, ak je to pre daný druh tovaru potrebné.

5. ZÁKAZNÍCKY ÚČET

1. Na základe registrácie vykonanej Zákazníkom na e-shope bude Zákazníkovi vytvorený jeho zákaznícky účet, z ktorého môže Zákazník vykonávať objednávky. V prípade, ak Zákazník nemá záujem sa v e-shope registrovať, môže vykonávať objednávky taktiež bez registrácie priamo z webového rozhrania e-shopu.
2. Pri registrácii na e-shope a pri vykonávaní objednávok je Zákazník povinný uviesť všetky údaje správne a pravdivo. Ak sa údaje uvedené v zákazníckom účte zmenia, tak je Zákazník povinný tieto údaje aktualizovať bezodkladne. Všetky údaje uvedené v používateľskom účte sa považujú za správne a pravdivé.

3. Prístup k zákazníkemu účtu je zabezpečený používateľským menom a heslom. Zákazník je povinný zachovávať mlčanlivosť v súvislosti s informáciami nutnými na prístup do jeho používateľského účtu a nie je oprávnený umožniť využívanie zákazníkneho účtu tretím osobám. V prípade, že Zákazník umožní tretím osobám prístup do jeho používateľského účtu, tak Predávajúci nie je zodpovedný za škodu, ktorá tým Zákazníkovi alebo iným osobám vznikne.
4. Zákazník berie na vedomie, že používateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Predávajúceho, resp. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb a z uvedeného dôvodu nie je oprávnený uplatňovať si voči Predáváčemu akékoľvek nároky.

6. UZATVORENIE ZMLUVY

1. Návrh Predávajúceho dodať tovar prezentovaný v e-shope nie je návrhom na uzavretie zmluvy (ponukou) v zmysle ustanovenia § 43a Občianskeho zákonníka a predávajúci nie je povinný uzavrieť so Zákazníkom zmluvu týkajúcu sa tohto tovaru. Prezentácia tovaru v e-shope je iba informatívneho charakteru.
2. Predávajúci umožňuje objednať si tovar tak zákazníkmi, ktorí majú zákaznícky účet, ako aj Zákazníkom, ktorí zákaznícky účet nemajú a uskutočňujú jednorazové nákupy prostredníctvom e-shopu. Zákazníkom, ktorí majú vytvorený zákaznícky účet, predávajúci odporúča, aby sa pred zadaním objednávky prihlásili do zákazníkneho účtu pomocou e-mailovej adresy a hesla kupujúceho.
3. Zákazník prejavuje záujem o kúpu tovaru kliknutím na tlačidlo s názvom "Do košíka".
4. Po dokončení výberu tovaru, ktorý má Zákazník záujem kúpiť, prejde zákazník do košíka, v ktorom bude Zákazníkovi poskytnutá rekapitulácia tovaru, ktorý pridal do košíka a jeho ceny. V rámci tohto objednávkového kroku Zákazník vyplní údaje o svojej osobe (tzn. meno, priezvisko, e-mail, telefón, ulicu, mesto, PSČ a krajinu). Pokiaľ Zákazník nakupuje na firmu, zvolí možnosť „Nákup pre firmu“ a vyplní údaje ohľadom firmy. Ďalej je zákazník informovaný o doprave a spôsobe platby. Platba je možná len na dobierku. Poštovné je pre spotrebiteľov vo výške 4 EUR a pre podnikateľov vo výške 5,50 EUR. V prípade odoslania tovaru do Českej republiky sa hradí poštovné vo výške 5 EUR.
5. Zákazník potvrdzuje, že sa pred uzatvorením kúpnej zmluvy oboznámil s týmito obchodnými podmienkami tým, že zaškrtnie políčko s textom "PREČÍTAL/A SOM SI VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A SÚHLASÍM S NIMI."
6. Ak Zákazník súhlasí s obsahom objednávky, kliknutím na tlačidlo "Závazne objednať" potvrdí objednávku vybraného tovaru.
7. Závazne potvrdenie objednávky tovaru prostredníctvom e-shopu zo strany kupujúceho sa považuje za návrh na uzavretie kúpnej zmluvy.
8. Kúpna zmluva je uzatvorená doručením potvrdenia objednávky kupujúcemu vo forme e-mailovej správy na e-mailovú adresu, ktorú kupujúci uviedol pri objednávaní tovaru. Od tohto momentu vznikajú medzi predávajúcim a kupujúcim vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú definované kúpnu zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Spolu s potvrdením objednávky zašle predávajúci na e-mailovú adresu kupujúceho potvrdenie obsahu kúpnej zmluvy, postup pri vrátení tovaru a tieto obchodné podmienky.

9. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve a/alebo podľa cenníka predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru. Všetky ceny uvedené na internetovej stránke predávajúceho sú konečné. V cene tovaru nie je zahrnutá cena dopravy a balného. Za tovar platí kupujúci cenu, aká je uvedená na internetovej stránke predávajúceho v čase vykonania objednávky.
10. Výslednú kúpnu zmluvu je možné meniť alebo rušiť len na základe dohody medzi predávajúcim a kupujúcim alebo zo zákonných dôvodov.
11. Predávajúci je oprávnený odmietnuť nepotvrdenú objednávku kupujúceho v nasledujúcich prípadoch:
 - (A) ak sú údaje zadané kupujúcim nesprávne (napr. neexistujúca e-mailová adresa alebo iné údaje kupujúceho);
 - (B) v prípade kupujúceho, ktorý predtým nedodal jednotlivé zásielky obsahujúce tovar,
 - (C) ak kupujúci nepreukázal vážnu vôľu uzavrieť kúpnu zmluvu v rámci dodatočnej autorizácie objednávky predávajúcim (napr. s ohľadom na množstvo objednaného tovaru, výšku kúpnej ceny, náklady na dopravu, vzdialenosť a pod.),
 - (D) predávajúci nie je schopný dodať kupujúcemu tovar v lehote určenej týmito Obchodnými podmienkami, alebo v lehote uvedenej na internetovej stránke e-shopu, a to z dôvodu vypredania tovaru, nedostupnosti tovaru alebo zásadnej zmeny ceny tovaru, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodne na náhradnom plnení.
14. Predávajúci informuje kupujúceho telefonicky alebo e-mailom o odmietnutí objednávky.
15. Kupujúci je oprávnený stiahnuť návrh na uzavretie kúpnej zmluvy len do doby, kým nedostane potvrdenie objednávky od predávajúceho.
16. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní zmluvy. Náklady, ktoré vzniknú kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím zmluvy (napr. náklady na internetové pripojenie), znáša kupujúci sám.

7. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

8. Kúpna cena tovaru vychádza z cenníka predávajúceho, aktuálne zverejneného na internetovej stránke e-shopu, ktorý je platný v okamihu odoslania objednávky kupujúcim.
9. Ak nie je uvedené inak, kúpne ceny sú uvedené v eurách vrátane DPH a iných daní vo výške vyplývajúcej z platných právnych predpisov a sú pre kupujúceho konečné.
10. Prípadné zľavy z ceny tovaru nie je možné kombinovať, pokiaľ internetová stránka predávajúceho výslovne neustanovuje inak.
11. Zákazník môže cenu zaplatiť len na dobierku – dobierku je možné zaplatiť iba pri prevzatí tovaru.
12. V prípade, že si zákazník tovar objedná formou dobierky a tovar si neprevezme, pri ďalšej objednávke mu tovar bude zaslaný až po úhrade danej sumy prevodom na účet. V takomto prípade sa spôsob zaplataenia mení z platby na dobierku na platbu bankovým prevodom na účet.
13. Kupujúci obdrží daňový doklad ku každej položke v tlačenej alebo elektronickej podobe.

14. Špeciálne ceny stanovené predávajúcim v určitom období na označený tovar (ďalej len „akcia“) platia do vypredania zásob predávajúceho alebo do uvedenia počtu kusov reklamného tovaru do vypredania stanoveného počtu kusov reklamného tovaru alebo do konca akcie, podľa toho, čo nastane skôr.
15. Predávajúci si vyhradzuje právo tlačových chýb a zmeny cien, v prípade zmeny peňažných kurzov, pri výraznom náraste inflácie alebo pri výrazných zmenách dodávateľských podmienok u výrobcu a ostatných dodávateľov tovaru.
16. Faktúra (daňový doklad) má náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
17. Kúpna cena je považovaná za zaplatenú až po uhradení celej kúpnej ceny. Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru až do úplného zaplatenia kúpnej ceny.

8. DODANIE TOVARU

1. Dodanie tovaru nie je podmienené skoršou úhradou kúpnej ceny tovaru. Kupujúci je povinný až pri prevzatí tovaru uhradiť kúpnu cenu dodaného tovaru vrátane nákladov na dopravu spôsobom uvedeným v predchádzajúcom článku týchto obchodných podmienok.
2. Za riadne a včasné dodanie tovaru sa považuje doručenie tovaru na adrese, ktorú kupujúci zadal pri vyplnení objednávky.
3. Ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak, predávajúci je povinný objednávku kupujúceho vybaviť najneskôr do 30 dní od jej doručenia predávajúcemu prostredníctvom e-shopu.
4. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť predávajúceho za oneskorené dodanie tovaru sa považujú: vyššia moc, vojna, epidémia, pandémia, prerušenie prevádzky, prekročenie dodacích lehôt dodávateľmi predávajúceho, nedostatok surovín, energií alebo pracovnej sily, štrajky, výluky z práce, problémy v odvetví dopravy, narušenia dopravy, verejné predpisy, ako aj všetky podobné alebo zákonom predpokladané okolnosti. Ak takáto okolnosť nastane, predávajúci dodá kupujúcemu tovar bez zbytočného odkladu po odstránení prekážky.
5. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom, keď tovar prevezme, alebo ak tak neurobí včas, tak v čase, keď predávajúci bol pripravený tovar riadne a včas dodať, alebo umožnil kupujúcemu nakladať s tovarom v mieste zadanom na dodanie tovaru a kupujúci tovar neprevezme.
6. Ak predávajúci nebude schopný do 30 kalendárnych dní odoslať tovar kupujúcemu (odovzdať k preprave prvému prepravcovi), kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

9. REKLAMAČNÝ PORIADOK PRE KUPUJÚCICH V POSTAVENÍ SPOTREBITEĽOV

1. Práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady tovaru, záručnej zodpovednosti predávajúceho, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ustanovenia § 499 až § 510 Občianskeho zákonníka a § 619 až § 627 Občianskeho zákonníka) a Zákona o ochrane spotrebiteľa.
2. Predávajúci zodpovedá za chyby tovaru a kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u predávajúceho podľa platného reklamačného poriadku.

3. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že vec je pri prevzatí bez väd. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu najmä za to, že tovar
 - (A) zodpovedá dohodnutému opisu, druhu a množstvu, ako aj kvalite, funkčnosti a iným dohodnutým vlastnostiam,
 - (B) je vhodný na účel, na ktorý ho kupujúci požaduje a s ktorým predávajúci súhlasil,
 - (C) dodáva sa s dohodnutým príslušenstvom a návodom na použitie,
 - (D) že je vhodný na účel, na ktorý sa tovar tohto druhu bežne používa, ako aj vzhľadom na práva tretích strán, právne predpisy, technické normy alebo kódexy správania odvetvia v prípade absencie technických noriem,
 - (E) množstvo, kvalita a ostatné vlastnosti vrátane trvanlivosti, funkčnosti a bezpečnosti zodpovedajú obvyklým vlastnostiam tovaru rovnakého druhu, ktoré môže kupujúci odôvodnene očakávať.
4. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu vadu tovaru bez zbytočného odkladu po tom, čo ju mohol zistiť pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti.
5. Kupujúcemu sa odporúča, aby bezprostredne po prevzatí tovaru tovar prezrel a presvedčil sa o jeho vlastnostiach, množstve, neporušenosti obalu zásielky a akýchkoľvek zjavných vadách. V prípade zistenia poškodenia tovaru pri jeho prevzatí, má kupujúci právo ihneď odmietnuť prevzatie tovaru. Ak tak neurobí, zostáva kupujúcemu zachované jeho právo reklamovať vady, ktoré mal zistiť pri kontrole, len ak preukáže, že tovar mal reklamované vady v čase prevzatia.
6. Ak ide o vadu tovaru, ktorú možno odstrániť, má Zákazník právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Zákazník môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu produktu alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný produkt za bezvadný, ak to Zákazníkovi nespôsobí závažné ťažkosti.
7. Ak ide o vadu produktu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa produkt mohol riadne užívať ako vec bez vady, má Zákazník právo na výmenu produktu alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Zákazníkovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Zákazník nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd produkt riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Zákazník právo na primeranú zľavu z ceny produktu.
8. Zákazník je povinný oznámiť predávajúcemu, aké právo z vadného plnenia v zmysle tohto článku Obchodných podmienok si zvolil, pri oznámení vady alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Vykonanú voľbu nemôže Zákazník zmeniť bez súhlasu predávajúceho; to neplatí, ak žiadal Zákazník opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná resp. neodstrániteľná.
9. Kupujúci môže reklamovať vadu, ktorá sa na tovare objaví do dvoch rokov od prevzatia tovaru. V prípade použitého tovaru môže byť lehota, počas ktorej môže kupujúci reklamáciu vady reklamovať, skrátená až na jeden rok. Táto lehota začína plynúť odo dňa odovzdania veci kupujúcemu alebo odo dňa dodania tovaru na miesto určenia, ak bol tovar odoslaný kupujúcemu na základe zmluvy. Ak bol tovar zaslaný kupujúcemu a rozdelený na niekoľko zásielok, táto lehota začína plynúť odo dňa prevzatia poslednej zásielky obsahujúcej tovar na miesto určenia.

10. Doba uvedená v predchádzajúcom bode Obchodných podmienok sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol tovar používať z dôvodu opráv vykonaných predávajúcim počas tejto doby. Ak dôjde k výmene tovaru alebo jeho časti za nový, začne plynúť nová lehota, ale iba na vymenený tovar, resp. jeho časť.
11. Pri používaní tovaru je kupujúci povinný dodržiavať pravidlá obsiahnuté v návode na údržbu a používanie tovaru a všeobecne známe pravidlá.
12. Kupujúci je oprávnený uplatniť práva vyplývajúce z vadného plnenia písomne alebo osobne v predajni predávajúceho. Na uplatnenie reklamácie použitého tovaru môže kupujúci využiť formulár na reklamáciu použitého tovaru zaslaný poštou. Kupujúci je povinný presne označiť druh a rozsah väd tovaru. Reklamačné konanie tovaru sa začína dňom, keď sú kumulatívne splnené podmienky, a to doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie a doručenie reklamovaného tovaru vrátane príslušenstva.
13. Predávajúci vydá kupujúcemu potvrdenie o prijatých reklamáciách, kedy kupujúci reklamáciu uplatnil, aký je obsah reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie kupujúci požaduje. Riadne a včas reklamáciu vybaví predávajúci v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa. Ak nie je možné potvrdenie o prijatí reklamácie doručiť ihneď, musí ho predávajúci doručiť najneskôr spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
14. Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo iná povinná osoba určená na opravu vybaví reklamáciu do 30 dní.
15. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na chyby uvedené v reklamacii. Reklamácia sa považuje za vybavenú, ak sa skončí reklamačné konanie odovzdaním reklamovaného tovaru, jeho výmenou alebo vrátením kúpnej ceny tovaru, písomnou výzvou na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.
16. Kupujúci nemá práva z vadného plnenia, ak pred prevzatím tovaru vedel, že tovar má vadu, alebo ak kupujúci vadu sám spôsobil, a to najmä nasledujúcimi spôsobmi:
 - (A) používanie tovaru na iné účely ako tie, ktoré sú určené, a/alebo za podmienok, ktoré svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi nezodpovedajú prírodnému prostrediu;
 - (B) neodborným alebo neopatrným zaobchádzaním, servisom alebo zanedbaním predpísanej starostlivosti o tovar kupujúcim v návode na údržbu a užívanie tovaru;
 - (C) poškodenie tovaru nadmerným zaťažovaním alebo nesprávnym používaním,
 - (D) poškodenie tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
 - (E) poškodenie tovaru náhodným zničením,
 - (F) poškodenie tovaru v dôsledku nevykonanej alebo zle vykonanej údržby;
 - (G) neodborný zásah, poškodenie pri preprave, voda, požiar, statická alebo atmosférická elektrina alebo iná vyššia moc,
 - (H) neodborným a neoprávneným zásahom do tovaru zo strany kupujúceho.
17. Záručná doba v prípade, ak je kupujúcim spotrebiteľ, je najmenej 24 mesiacov.
18. Adresa na zaslanie tovaru: VK-STUDIO s. r. o., Obchodná 559/37, 811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto.

10. REKLAMAČNÝ PORIADOK PRE KUPUJÚCICH V POSTAVENÍ PODNIKATEĽOV

1. Práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady tovaru, záručnej zodpovednosti predávajúceho, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka § 422 a nasl. Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady, pokiaľ nie sú zmluvne dojednané iné záručné podmienky.
2. Predávajúci neposkytuje na tovar záruku za akosť v zmysle § 429 zákona č. 513/1991 Sb., obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov.
3. Práva kupujúceho z väd sa riadia ustanoveniami § 422 až 428 Obchodného zákonníka s tým, že predávajúci zodpovedá len za vady, ktoré má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho, aj keď sa stanú zjavnými až po tomto čase.
4. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z chýb zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto chyby mal tovar už v čase prevzatia tovaru.
5. Ak tovar vykazuje vady zákazník si uplatní reklamáciu u predávajúceho tak, že doručí tovar predávajúcemu na adresu Obchodná 559/37, 811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto a vyplní formulár na uplatnenie reklamácie a doručí ho predávajúcemu. Kupujúci je povinný presne označiť druh a rozsah väd tovaru.
6. Kupujúci je povinný reklamovať chyby tovaru u predávajúceho bez zbytočného odkladu, inak kupujúcemu zaniká právo voči predávajúcemu na bezplatné odstránenie chyby.
7. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
8. Ak ide o chybu, ktorú je možné odstrániť, bude tovar opravený. Pokiaľ nie je oprava možná a povaha chyby nebráni obvyklému užívaniu, môže sa predávajúci s kupujúcim dohodnúť na primeranej zľave z ceny tovaru.
9. Ak ide o chybu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez chyby, predávajúci je oprávnený chybný tovar vymeniť za tovar s rovnakými alebo podobnými úžitkovými vlastnosťami alebo vystaví dobropis.

11. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu, že tovar nie je dostupný, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili splnenie povinností predávajúceho z kúpnej zmluvy, alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak aj po vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno rozumne požadovať, nie je schopný dodať kupujúcemu tovar v lehote stanovenej týmito podmienkami alebo za cenu uvedenú v e-shope. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať kupujúceho.
2. Kupujúci v postavení spotrebiteľa je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom e-shopu podľa obchodných podmienok Občianskeho zákonníka, a to do 14 dní

odo dňa prevzatia tovaru, a to aj bez udania dôvodu. Kupujúci je v takom prípade povinný vrátiť tovar v pôvodnom stave, vrátane všetkého príslušenstva, nepoškodený a nepoužívaný.

3. Predávajúci poskytne spotrebiteľovi informácie o možnostiach odstúpenia od zmluvy online.
4. Na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže spotrebiteľ využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku. Formulár na odstúpenie od zmluvy je zverejnený online.
5. Po doručení odstúpenia od kúpnej zmluvy predávajúci potvrdí kupujúcemu v postavení spotrebiteľa prijatie tovaru. Súčasne s odstúpením od kúpnej zmluvy je kupujúci v postavení spotrebiteľa povinný dodať predávajúcemu nepoškodený tovar spolu s príslušenstvom. Kupujúci v postavení spotrebiteľa musí odovzdať predávajúcemu všetko, čo na základe kúpnej zmluvy dostal. Ak to už nie je možné (napr. tovar bol medzičasom zničený alebo spotrebovaný), kupujúci v postavení spotrebiteľa musí poskytnúť predávajúcemu peňažnú náhradu za to, čo už nie je možné dodať. Ak je vrátený tovar úplne alebo čiastočne poškodený, znečistený alebo nevrátený v úplnom stave, predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho náhradu (náhradu škody) za zníženie hodnoty vráteného tovaru alebo za náklady vynaložené na uvedenie tovaru do pôvodného stavu.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo na započítanie svojho nároku na náhradu zníženia hodnoty vráteného tovaru na vrátenú kúpnu cenu. Predávajúci potom vráti kupujúcemu len zníženú kúpnu cenu.
7. Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu pri odstúpení od zmluvy.
8. Predávajúci nie je v omeškaní s vrátením kúpnej ceny, ak kupujúci nevráti zakúpený tovar predávajúcemu spolu s doručením odstúpenia od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy je kupujúci povinný zakúpený tovar zaslať alebo odovzdať predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Kým nie je tovar vrátený predávajúcemu, nesie kupujúci nebezpečenstvo škody na tovare.
9. V prípade, že kupujúci – spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy a dodá predávajúcemu tovar, ktorý nie je použitý, poškodený alebo neúplný, vráti predávajúci kupujúcemu v postavení spotrebiteľa kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po prevzatí vráteného tovaru, najneskôr však do 14 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy a tovaru predávajúcemu jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - (A) Bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho, ktorý kupujúci označí vo vyplnenom formulári na odstúpenie od zmluvy.
10. Tovar nezasielajte na dobierku, zásielka nebude prevzatá.
11. Ak je kupujúcim podnikateľ, právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy do 14 dní mu neprináleží.

11. VÝMENA TOVARU

1. Kupujúci – spotrebiteľ môže tovar zakúpený v e-shope predávajúceho vymeniť do 30 dní od prevzatia zásielky v predajni predávajúceho len po predložení dokladu potvrdzujúceho kúpu tovaru. Aby mohlo dôjsť k výmene tovaru, je nevyhnutné, aby bol tovar dostupný.

12. RIEŠENIE SPOROV SPOTREBITEĽOV

1. Dňom 1. februára 2016 nadobudla účinnosť zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“). Cieľom tohto zákona je vytvorenie novej možnosti pre spotrebiteľov riešiť svoj spor s predávajúcim rýchlo, efektívne, menej formálne a predovšetkým bezplatne, resp. len s minimálnymi nákladmi. Ide o dosiahnutie zmierlivého riešenia, resp. dohody medzi spotrebiteľom a predávajúcim o vyriešení sporu, ktorá sa po súhlase oboch strán s jej znením stáva záväzným právnym podkladom.
2. Orgánom dozoru je ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie (ďalej len „SOI“) so sídlom v Bratislave a jemu podriadené inšpektoráty SOI, ktorých sídla a územná pôsobnosť zostáva zachovaná a je zhodná so súčasným územno-správnym členením štátu a to:
 - (A) Inšpektorát SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj;
 - (B) Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj;
 - (C) Inšpektorát SOI so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj;
 - (D) Inšpektorát SOI v Nitre pre Nitriansky kraj;
 - (E) Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj;
 - (F) Inšpektorát SOI v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj;
 - (G) Inšpektorát SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj;
 - (H) Inšpektorát SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj.
3. V prípade, že kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť kupujúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania kupujúcim, má kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je (i) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese „Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/1, P. O. Box č. 29, 820 07 Bratislava 27“ alebo (ii) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/> pričom Kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.
4. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Kupujúci môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže Kupujúci využiť formulár, ktorý je dostupný aj na webovom sídle ministerstva (<https://www.mhsr.sk/uploads/files/7cbv11eK.pdf?csrt=1338789754294537108>) a každého subjektu

alternatívneho riešenia sporov. K návrhu Kupujúci priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

13. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV a POUŽÍVANIE COOKIES

1. Osobné údaje sú spracúvané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
2. Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje kupujúceho tretej osobe, okrem zvolenej prepravnej spoločnosti, ktorá zabezpečuje doručenie tovaru alebo služieb, alebo štátnym orgánom v prípade kontroly, prípadne sprostredkovateľovi, a to na základe vzájomnej zmluvy uzatvorenej podľa Zákona č. 18/2018 Z. z.
3. Prevádzkovateľ od kupujúceho získava nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, ulica a popisné číslo, PSČ, mesto, krajina, telefónne číslo, e-mailová adresa, ktoré sú spracúvané za účelom korektného vybavenia Vašej objednávky. Tieto osobné údaje sú uchovávané po dobu 45 dní pre účely archivácie. V rámci vybavenia objednávky dochádza k spracúvaniu osobných údajov za účelom vystavenia faktúr, vystavenia skladových (dodacích) listov, zabezpečenia dopravy ako aj účtovania v účtovníctve.
4. Predávajúci prijal primerané opatrenia vo vzťahu k spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôležitosť spracúvaných osobných údajov, dôvernosť, rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačných systémov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
5. Webová stránka www.vk-studio.sk zaznamenáva Vašu IP adresu, pomocou cookies informácie o tom, aký obsah prezeráte a koľko času strávite prezeraním webovej stránky a taktiež to, z akých webových stránok k nám prichádzate. Súbor cookies sú textové súbory, ktoré obsahujú malé množstvo informácií, ktoré sa pri návšteve webovej stránky natiahnu do vášho počítača, mobilu alebo iného zariadenia, elektronického zariadenia, ktoré používate na prehliadanie internetovej stránky. Súbor cookies sú užitočné, pretože umožňujú internetovej stránke nielen rozpoznať zariadenie užívateľa, ale súčasne užívateľovi umožňujú prístup k funkciám na stránke. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.
6. Súbor cookies si môžete kedykoľvek vymazať alebo ich zbieranie nastaviť priamo v nastaveniach internetového prehliadača. Svoj prehliadač môžete nastaviť tak, aby blokoval alebo vás upozorňoval na takéto súbory cookies, v takom prípade však nemusia niektoré časti stránky fungovať.
7. Súbor cookies je stiahnutý z vášho internetového prehliadača pri prvej návšteve webovej stránky. Ak tú istú stránku navštívite nabadúce pomocou toho istého zariadenia, súbor cookie a informácie na ňom uložené sa odošlú späť na web, ktorý ho vygeneroval (First Party Cookie).
8. Webová stránka www.vk-studio.sk používa nevyhnutne potrebné a autentifikačné súbory cookies. Nevyhnutne potrebné súbory cookies slúžia na zabezpečenie funkčnosti internetovej stránky a nemožno ich v našich systémoch vypnúť. Zvyčajne sa nastavujú len ako reakcia na vami vykonané činnosti, ktoré predstavujú žiadosť súvisiacu so službami, ako je napríklad nastavenie preferencií

ochrany osobných údajov, prihlasovanie alebo vyplňanie formulárov. Autentifikačné súbory cookies predstavujú situáciu, keď sa používatelia na vašom webovom sídle autentifikujú, aby sa prihlásili na účely kontroly online služieb, napr. svojho bankového účtu. Nevyhnutné potrebné súbory cookies používame výlučne my, a preto sa jedná o tzv. first party cookie.

9. Funkčné súbory cookies zbierajú informácie o vašom spôsobe používania webovej stránky (napríklad o zvolenom jazyku). Funkčné súbory cookies a nevyhnutne potrebné cookies strácajú platnosť po 1 roku.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky a reklamačné podmienky aj bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho. Platne uzavretá zmluva sa však riadi všeobecnými obchodnými podmienkami v čase, v ktorom bola uzavretá.
2. Neoddeliteľnou súčasťou týchto všeobecných obchodných podmienok sú aj reklamačné podmienky.
3. Odoslaním objednávky si kupujúci prečítal všeobecné obchodné podmienky ako aj reklamačné podmienky a súhlasí s ich znením.
4. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke e-shopu.
5. Inak neupravené vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach ako v ich neoddeliteľných súčiastiach (prílohách) sa riadia podľa príslušných ustanovení právnych predpisov Slovenskej republiky. Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe zmluvy, budú riešené výhradne podľa práva Slovenskej republiky a budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
6. Tieto všeobecné obchodné podmienky vrátane ich neoddeliteľných súčastí nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.9.2024 a rušia predchádzajúce znenie VOP vrátane ich súčastí.